

SOMMAIRE

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS COMPTE DE DÉPÔT ING DIRECT

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet	0€
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	0€
Carte de paiement internationale à débit immédiat	0€
Carte de paiement internationale à débit différé	0€
Carte de paiement à autorisation systématique	non proposé
Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	0€
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro	0€
Frais de prélèvement	0€
Commission d'intervention	0€
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	0€



OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Ouverture, transformation, clôture

Ouverture de compte simple/joint	GRATUIT
Service Bancaire de base comprenant entre autres des moyens de consultation à distance du solde du compte et 2 chèques de banque par mois	GRATUIT
Service de changement de domiciliation bancaire (outil en ligne, mode d'emploi, modèles de courriers de changement de domiciliation bancaire…)	GRATUIT
Récapitulatif des opérations automatiques et récurrentes exécutées sur le compte	GRATUIT
Clôture de compte simple/joint	GRATUIT
Désolidarisation du compte joint	GRATUIT

Relevés de compte

Edition d'un relevé mensuel de compte sur Internet	GRATUIT
Envoi d'un relevé de compte mensuel au format papier	GRATUIT
Récapitulatif annuel des frais	GRATUIT

Tenue de compte

Frais de tenue de compte	GRATUIT
Frais de non respect du versement mensuel minimum	15 €/trimestre
Edition d'un relevé d'identité bancaire sur Internet	GRATUIT
Envoi de relevé d'identité bancaire au format papier	GRATUIT
Changement d'adresse, de civilité, des coordonnées personnelles	GRATUIT
Modification de l'offre bancaire : plafonds de retrait, d'achat, type de débit de votre carte, ainsi que votre autorisation de découvert (sous conditions)	GRATUIT
Envoi d'un courrier au Service Clientèle	GRATUIT
Procuration (mise en place, modification, suppression)	GRATUIT
Règlement de succession	200 €

Services (en agence)

Service non fourni.

BANQUE À DISTANCE

Services

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS…)	GRATUIT
Réédition du code secret d'accès au compte	GRATUIT
Accès au service clientèle (appel gratuit depuis un poste fixe)	GRATUIT
Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS ou par email paramétrables	GRATUIT
Outil de gestion de votre budget "Budgetizer"	GRATUIT

Opérations spéciales

Duplicata de relevé de compte papier	GRATUIT
Frais de recherche de documents	5 €/doc.
Délivrance d'attestations diverses	12 €/doc.
Mise à disposition d'espèces de dépannage à l'étranger par MasterCard.	85 €

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Cartes

Cotisation carte bancaire internationale à débit immédiat ou différé Gold MasterCard	GRATUIT
Renouvellement à échéance de votre carte bancaire (validité 3 ans)	GRATUIT
Assurance et Assistance Gold MasterCard	GRATUIT*
Recherche opération carte sur internet	GRATUIT
Accès à la Galerie Marchande Gold MasterCard sur ma-galerie-marchande.com (hors coût de connexion)	GRATUIT
Accès aux services de la plateforme Gold MasterCard depuis le centre d'appel ING Direct (hors surcoût opérateur)	GRATUIT
Accès aux services de la plateforme Gold MasterCard en direct	0,15 € TTC/min.
Achat réglé en euros dans la zone euro	GRATUIT
Achat réglé en devises ou en euros hors de la zone euro	commission de 2% du montant. (min 0,5 €)
Retrait d'espèces en euros au distributeur automatique de billets ou guichet automatique de billets dans la zone euro	GRATUIT
Retrait d'espèces en devises ou en euros hors de la zone euro à un DAB/GAB	commission de 2% du montant. (min 0,5 €)
Retrait d'espèces en devises ou en euros au guichet d'une autre banque à l'étranger	commission de 2% du montant. (min 0,5 €)

La conversion en euros est effectuée par le Centre du réseau Mondial MasterCard le jour du traitement de l'opération par ce centre et aux conditions de change du réseau MasterCard majorées de la commission indiquée ci-dessus.

Renouvellement anticipé de votre carte bancaire (durée de validité : 3 ans)	10 €
Renouvellement en urgence de votre carte bancaire (sous 48H à 72H)	60 €
Réédition du code confidentiel de votre carte bancaire	5 €
Réédition du code confidentiel de votre carte bancaire en urgence (sous 24H à 48H)	20 €
Mise en opposition de votre carte bancaire (perte/vol/fraude/non parvenue)	GRATUIT
Contestation d'un achat par CB	GRATUIT

Contestation, à tort, d'un achat par CB .... **GRATUIT**

Augmentation temporaire de dépassement des plafonds de carte bancaire (retrait/achat) :
- Mise en place sous 2h (sous conditions) .... 25 €
- Mise en place entre 24h et 72h (sous conditions) . **GRATUIT**

* Sans activation de votre compte dans un délai de 6 mois à compter de la date d'ouverture du compte, ING Direct se réserve le droit de facturer au prorata temporis le package Assurance et Assistance Gold MasterCard : 23 €/an.

Virement

Création d'un nouveau bénéficiaire .... **GRATUIT**

Frais par virement occasionnel .... **GRATUIT**

Frais de mise en place d'un virement permanent .. **GRATUIT**

Annulation/modification d'un virement avant son exécution .... **GRATUIT**

Modification/suppression d'un virement permanent . **GRATUIT**

Virement entre vos comptes ING Direct (Compte Courant, livret Épargne Orange, Livret A, LDD…) **GRATUIT**

Virement domestique ou SEPA émis .... **GRATUIT**

Virement domestique ou SEPA reçu .... **GRATUIT**

Virement étranger non SEPA émis* .... 15 €

Virement étranger non SEPA reçu* .... 10 €

SEPA : Single European Payment Area

Un virement SEPA est un virement en euro émis ou reçu d'une banque qui est déclarée banque atteignable SEPA. Le périmètre géographique regroupe les 27 états membres de l'Union Européenne, l'Islande, la Norvège, le Liechtenstein et la Suisse.

Virement émis en devises* .... 20 €

Virement reçu en devises* .... 20 €
+
Commission de change .... 20 €

4 devises disponibles (Dollar, Livre Sterling, Franc Suisse, Yen)

* Pour les opérations hors zone SEPA ainsi que les opérations en devises dans la zone Sepa, s'ajoutent, le cas échéant, les frais de transmission (frais SWIFT…), les commissions et frais éventuellement réclamés par le correspondant étranger. Merci de nous contacter pour avoir plus de renseignements.
Pour les opérations où une banque intermédiaire intervient, des frais pourront être pris par celle-ci et déduits de la somme faisant l'objet du virement au crédit sur le compte du Client.

Prélèvements/TIP

Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement .... **GRATUIT**

Opposition sur prélèvement non débité .... **GRATUIT**

Révocation de mandat de prélèvement .... **GRATUIT**

Contestation de prélèvement autorisé et débité **GRATUIT**

Demande d'original d'un TIP .... **GRATUIT**

Demande de remboursement d'un TIP .... 15 €

Chèques

Remise de chèque(s) .... **GRATUIT**

Chèque émis en euros .... **GRATUIT**

Chèque revenu impayé .... **GRATUIT**

Commande d'un chéquier (par Internet, au service clientèle) .... **GRATUIT**

Renouvellement du chéquier (sur demande) ...... **GRATUIT**

Envoi d'un chéquier en courrier simple .... **GRATUIT**

Envoi d'un chéquier en recommandé avec accusé de réception .... 5 €

Frais d'opposition sur chèque(s) ou chéquier par l'émetteur .... **GRATUIT**

Photocopie d'un chèque émis .... 15 €

Chèque de banque :
- Émission du chèque .... **GRATUIT**
- Envoi en recommandé (obligatoire) .... 5 €

Présentation d'un chèque irrégulier .... **GRATUIT**

Certificat de non-paiement sur remise de chèque impayé .... **GRATUIT**

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Service non fourni.

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention .... **GRATUIT**

Opérations particulières

Lettre de précontentieux .... **GRATUIT**

Frais par avis à tiers détenteur .... 70 €

Frais par opposition à tiers détenteur .... 70 €

Frais pour traitement d'une opposition administrative .... 10% du montant de l'opposition (maximum 70 €)

Frais par saisie-attribution ou saisie-conservatoire .. 70 €

Incidents de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté .... **GRATUIT**

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé .... **GRATUIT**

Forfait de frais pour chèque rejeté pour défaut de provision comprenant : ....
- Lettre avis préalable au rejet du chèque
- Frais d'ouverture de dossier et de déclaration à la Banque de France
- Frais par chèque impayé
- Lettre d'injonction
- Delivrance de certificats de non-paiement éventuels
- Constitution d'une provision bloquée affectée
- Frais postaux
- Frais de main levée

30 € pour un chèque rejeté inférieur ou égal à 50 €
50 € pour un chèque rejeté supérieur à 50 €

Paiement d'un chèque émis en violation d'une interdiction bancaire .... 30 €

Frais de rejet de prélèvement ou de TIP pour défaut de provision .... montant de l'ordre de paiement rejeté dans la limite de 20 €

Frais de déclaration Banque de France pour usage abusif de la carte bancaire .... 20 €

Frais de capture de la carte bancaire pour usage abusif .... 20 €

Frais de capture de la carte bancaire après 3 codes erronés par le titulaire de la carte .... 40 €

Passage en recouvrement .... **GRATUIT**

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Découvert

Intérêts débiteurs au taux nominal sur découvert autorisé .... 8 % par an*

Intérêts débiteurs au taux nominal sur découvert non autorisé .... 14 % par an*

* Taux en vigueur au 27/08/2013 susceptible de modification à l'initiative d'ING Direct dans la limite du taux d'usure.

Exemple de TEG (Taux effectif global) :

Utilisation de 100 euros de découvert autorisé pendant 15 jours au taux nominal de 8%. Le TEG ressort à 8,43%.

Utilisation de 100 euros de dépassement tacitement accepté, dans la limite de 30 jours, au taux nominal de 14%. Le TEG ressort à 15,2%.

Crédits à la consommation

Service non fourni.

Crédits immobiliers

Service non fourni.

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Épargne bancaire

Livret Épargne Orange

Ouverture de votre livret .... **GRATUIT**

Fermeture de votre livret .... **GRATUIT**

Gestion de votre livret .... **GRATUIT**

Versement par virement ou remise de chèque ... **GRATUIT**

Retraits par virement sur les comptes de dépôt que vous avez désignés .... **GRATUIT**

Suivi et gestion du compte par téléphone (appel gratuit depuis un poste fixe) et par Internet (hors frais de connexion éventuels de l'opérateur) .... **GRATUIT**

Relevé de compte annuel .... **GRATUIT**

Avis d'opération .... **GRATUIT**

Duplicata de relevé .... **GRATUIT**

Livret A

Ouverture de votre Livret A .... **GRATUIT**

Fermeture de votre Livret A .... **GRATUIT**

Gestion de votre Livret A .... **GRATUIT**

Versement par virement ou remise de chèque ... **GRATUIT**

Retraits par virement sur les comptes de dépôt que vous avez désignés .... **GRATUIT**

Suivi et gestion de votre compte par téléphone (appel gratuit depuis un poste fixe) et par Internet (hors frais de connexion éventuels de l'opérateur) .... **GRATUIT**

Relevé de compte annuel .... **GRATUIT**

Avis d'opération .... **GRATUIT**

Duplicata de relevé .... **GRATUIT**

Livret Développement Durable (tarifs applicables au lancement)

Ouverture de votre LDD .... **GRATUIT**

Fermeture de votre LDD .... **GRATUIT**

Gestion de votre LDD .... **GRATUIT**

Versement par virement ou remise de chèque. .. **GRATUIT**

Retraits par virement sur les comptes de dépôt que vous avez désignés .... **GRATUIT**

Suivi et gestion de votre compte par téléphone (appel gratuit depuis un poste fixe) et par Internet (hors frais de connexion éventuels de l'opérateur) .... **GRATUIT**

Relevé de compte annuel .... **GRATUIT**

Avis d'opération .... **GRATUIT**

Duplicata de relevé .... **GRATUIT**

Compte à terme

Ouverture de votre compte .... **GRATUIT**

Fermeture de votre compte .... **GRATUIT**

Versement initial par virement ou remise de chèque **GRATUIT**

Suivi de votre compte par téléphone (appel gratuit depuis un poste fixe) et par Internet (hors frais de connexion éventuels de l'opérateur) .... **GRATUIT**

Avis d'opéré/de fermeture .... **GRATUIT**

Placements financiers

Bourse et Fonds ING Direct

Ouverture de votre Compte Titres/PEA .... **GRATUIT**

Droits de garde sur les fonds de la sélection ING Direct .... **GRATUIT**

Droits de garde sur les espèces .... **GRATUIT**

Droits de garde sur les actions, obligations, warrants, trackers, certificats et fonds hors Sélection ING Direct :

- Pour un Compte Titres .... **GRATUIT**
- Pour un PEA .... **GRATUIT**

Frais de courtage Euronext (France, Bruxelles, Amsterdam)

Ordre inférieur ou égal à 1 000 €	Ordre compris entre 1 000 et 3 000 €	Ordre supérieur à 3 000 €
6 € par transaction	9 € par transaction	0,30% du montant total de l'ordre

Frais de courtage US (NYSE, Nasdaq et AMEX)

Ordre inférieur ou égal à 3 000 €	Ordre supérieur à 3 000 €
15 € par transaction	0,50% du montant total de l'ordre

Frais de courtage autres marchés (ventes uniquement) .... Nous consulter

Frais supplémentaires pour les ordres passés par téléphone .... 10 €/ordre

Frais de courtage SRD .... Tarif actions

Commission de règlement différé (SRD) .... 0,024% par jour sur position nette, valeur par valeur
Prorata temporis, gratuit si achat et vente dans la même journée.

Prorogation SRD .... 0,60% du montant prorogé

Intervention pour insuffisance de couverture (SRD) .... 20 €

Droits d'entrée et de sortie aux fonds de la Sélection ING Direct .... **GRATUIT**

Droits d'entrée/de sortie sur les autres fonds ..... Fixés par l'émetteur, selon DICI

ING Direct peut percevoir des rétrocessions de la part des sociétés de gestion au titre de la distribution de leurs OPCVM. Le montant de ces commissions, lorsqu'elles existent, est calculé sur les encours et varie en fonction de la catégorie des fonds de 0,03% à 1,55%. Déjà incluses dans les frais de gestion prélevés par la société de gestion, ces rétrocessions n'entrainent aucune charge supplémentaire pour le souscripteur. Conformément à l'article 314-76 du règlement général de l'AMF vous pouvez recevoir, sur simple demande, des précisions supplémentaires relatives à la nature et au montant de ces rémunérations.

Catégorie AMF (ou groupement de catégories AMF)	TAUX MINI	TAUX MAXI
Actions de la zone Euro	0,16%	1,13%
Actions des pays de la Communauté européenne	0,16%	1,37%
Actions françaises	0,24%	1,00%
Actions internationales	0,13%	1,15%
Diversifiés	0,03%	1,40%
Fonds à formule	0,70%	0,70%
Fonds étrangers	0,04%	1,55%
Monétaires (tous types)	0,05%	0,46%
Obligations (tous types)	0,05%	0,65%
OPCVM de fonds alternatifs	0,20%	0,89%

Information sur les marchés (*Dépêches, tendances, actus sociétés, rumeurs, agendas, graphiques…*).. **GRATUIT**

Forfait fixe de transfert de PEA .... 50 €/transfert

Transfert de titres (Compte Titres ou PEA) vers un autre établissement .... 15 €/ligne

Frais de tenue de compte .... **GRATUIT**

Relevé de compte/espèces par courrier .... 1 €/envoi

Relevé de compte mensuel en ligne .... **GRATUIT**

Relevé de liquidation mensuel par courrier .... 1 €/envoi

Relevé de liquidation mensuel en ligne .... **GRATUIT**

Avis d'opéré par courrier .... 1 €/envoi

Avis d'opéré en ligne .... **GRATUIT**

Relevé fiscal annuel .... **GRATUIT**

Participation aux introductions en Bourse .... **GRATUIT**

Clôture de votre Compte Titres ou de votre PEA **GRATUIT**

Ordres non exécutés/annulés .... **GRATUIT**

Mise au nominatif .... 15 €/ligne

Duplicata (hors IFU) .... 12 €/duplicata

Recherche et/ou réédition administrative exceptionnelle .... 12 €/recherche

Demande de participation à une assemblée générale par courrier .... 12 €/attestation

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Assurance moyens de paiement

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement .... **GRATUIT**
Remboursement des opérations frauduleuses survenues sur la carte Gold MasterCard ING Direct sans franchise (après étude du dossier).

Assurance Vie ING Direct

Frais d'entrée .... **GRATUIT**

Frais de dossier .... **GRATUIT**

Frais de versements .... **GRATUIT**

Arbitrages .... **GRATUIT**

Frais de sortie .... **GRATUIT**

Frais de gestion du contrat fonds en euros .... 0,60% par an

Frais de gestion du contrat fonds en unités de compte .... 0,85% par an

Frais de gestion du contrat Gestion sous mandat, unités de compte .... 0,95% par an

RÉSOUDRE UN LITIGE

Afin de résoudre toute difficulté relative aux services fournis par ING Direct et à l'exécution de la Convention, le Client devra, dans un premier temps, s'adresser au Service Clientèle d'ING Direct, soit par téléphone au 0 800 464 464 (N° Vert, Appel gratuit depuis un poste fixe), soit par email, soit par courrier postal non affranchi à l'adresse suivante : Service Réclamation – Libre Réponse 70678 - 75567 Paris cedex 12.

En cas de désaccord persistant, le Client disposera de la faculté de saisir gratuitement le médiateur d'ING Direct, dont les coordonnées sont les suivantes :
- Pour les opérations bancaires
  Monsieur Le Médiateur de la Fédération Bancaire Française
  CS 151 - 75422 Paris cedex 09
  Fax : 01 48 00 52 89 / Courriel : mediateur@fbf.fr
- Pour les opérations relatives aux marchés financiers
  Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF)
  Madame le Médiateur de l'AMF
  Autorité des marchés financiers
  17, place de la Bourse - 75082 Paris cedex 02



A3D0125

ING Bank France - 791 866 890 RCS Paris - Immeuble Lumière, 40 avenue des Terroirs de France, 75616 Paris Cedex 12, France - TVA intracommunautaire FR 66 791 866 890. Succursale d'ING Bank N.V., société de droit néerlandais - Siège social : Bijlmerplein 888 - 1102 MG Amsterdam Zuidoost, Pays-Bas - Registre du commerce d'Amsterdam 33031431.